



**Палата
Налоговых
Консультантов**

Психологические тренинги

**Психологический тренинг – это активная форма обучения
психологическим приемам и техникам,**

**позволяющим налоговому консультанту расположить к себе
клиента, увидеть ситуацию его глазами,**

**услышать скрытую информацию, сообщать нелюбезную
информацию, не обижая оппонента**



**Палата
Налоговых
Консультантов**

Психологические тренинги

Тренинг может быть выбран Вами как самостоятельная форма повышения квалификации или как I этап стажировки.

Участие в тренинге идет в зачет 16 ак. часов (20 ак. часов - при прохождении полной психологической диагностики).

Тренинг проводится психологом, коучем Шелиховой Натальей Ивановной в офисе Палаты (м. ВДНХ, ул. Ярославская, д.8, корп.4, эт.5).

[Подробнее о психологической поддержке специалистов...](#)

Даты проведения тренингов - [по ссылке](#)

Тренинги проводятся в течение 3 дней: четверг и пятница – с 17.00 до 20.00, в субботу – с 10.00 до 17.00.



8 психологических секретов успешного налогового консультирования, которые можно узнать на тренингах Палаты налоговых консультантов

Тренинг I степени "Психологические ресурсы устной налоговой консультации"

Секрет 1: Язык положительного общения

Психологические механизмы взаимопонимания. Способы создания позитивных взаимоотношений с клиентами и коллегами.

Секрет 2: Технология эффективного слушания и построения вопросов

Как однозначно понять, в чем суть обращения клиента, его истинные желания и ожидания?
Навыки задавания вопросов, техника активного слушания и проверка истинности услышанного.

Секрет 3: Магия речи налогового консультанта

Как может говорить налоговый консультант, чтобы сохранить взаимопонимание, даже в самой непростой момент?

«Словесный пух» и другие магические приемы в речи налогового консультанта.

4 волшебные техники высказывания, позволяющие выйти победителем из любой ситуации.

Секрет 4: Психологическая концепция устной налоговой консультации

Как установить и поддерживать контакт с клиентом в процессе устной налоговой консультации в режиме реального времени? Как сохранить самообладание и высокую продуктивность консультации, если сразу не знаешь, как отвечать на поставленный вопрос? Где брать ресурсы?

Психологические этапы проведения устной налоговой консультации в режиме реального времени.



Тренинг II ступени "Техники убеждения с элементами внушения в работе налогового консультанта"

Секрет 5: Тайны психологического влияния

Как люди влияют друг на друга?

Формула влияния. Виды влияния в работе налогового консультанта.

Секрет 6: Убеждение без принуждения

Чем отличается убеждение от других видов влияния? Как убедить, не убеждая? Алгоритм эффективного убеждения. Завораживающая власть аргументов и не только.

Секрет 7: Невидимая сила внушения

Психологические механизмы внушения для начинающих. 5 гуманистических принципов внушения, или как использовать внушения на пользу себе и благо людям.

Прямые и косвенные внушения. Чем ограничивается действие прямого внушения? Что такое «косвенные внушения», и почему люди «съедают» их «не поморщившись»? Что можно, а что нельзя внушить?

Секрет 8: Ресурсы психологического подкрепления

Почему «хотели как лучше, а получилось как всегда»? Мы подкрепляем, нас подкрепляют, почему это часто не совпадает?

Правила положительного подкрепления. Техника безопасности по применению отрицательного подкрепления.



**Палата
Налоговых
Консультантов**

Психологические тренинги

**Узнать больше о психологических тренингах
можно здесь**

**По вопросам участия в тренингах просим
обращаться по адресу
coordinator@palata-nk.ru**