



**Палата  
Налоговых  
Консультантов**

## **Психологические тренинги**

**Психологический тренинг – это активная форма обучения психологическим приемам и техникам,**

**позволяющим налоговому консультанту расположить к себе клиента, увидеть ситуацию его глазами,**

**услышать скрытую информацию, сообщать нелюбимую информацию, не обижая оппонента**



**Палата  
Налоговых  
Консультантов**

## **Психологические тренинги**

Участие в тренинге идет в зачет 16 ак. часов (20 ак. часов - при прохождении полной психологической диагностики).

Тренинг проводится психологом, коучем Шелиховой Натальей Ивановной в офисе Палаты (м. ВДНХ, ул. Ярославская, д.8, корп.4, эт.5).

[Подробнее о психологической поддержке специалистов...](#)

Даты проведения тренингов - [по ссылке](#)

**Тренинги проводятся в течение 2 дней: четверг и пятница – с 10.00 до 17.00.**



### **Психологические секреты успешного налогового консультирования, которые можно узнать на тренингах Палаты налоговых консультантов**

#### **Секрет 1: Язык положительного общения**

Психологические механизмы взаимопонимания. Способы создания позитивных взаимоотношений с клиентами и коллегами.

#### **Секрет 2: Технология эффективного слушания и построения вопросов**

Как однозначно понять, в чем суть обращения клиента, его истинные желания и ожидания?  
Навыки задавания вопросов, техника активного слушания и проверка истинности услышанного.

#### **Секрет 3: Магия речи налогового консультанта**

Как может говорить налоговый консультант, чтобы сохранить взаимопонимание, даже в самой непростой момент?

«Словесный пух» и другие магические приемы в речи налогового консультанта.

4 волшебные техники высказывания, позволяющие выйти победителем из любой ситуации.

#### **Секрет 4: Психологическая концепция устной налоговой консультации**

Как установить и поддерживать контакт с клиентом в процессе устной налоговой консультации в режиме реального времени? Как сохранить самообладание и высокую продуктивность консультации, если сразу не знаешь, как отвечать на поставленный вопрос? Где брать ресурсы?

Психологические этапы проведения устной налоговой консультации в режиме реального времени.



**Палата  
Налоговых  
Консультантов**

**Психологические тренинги**

**По вопросам участия в тренингах просим  
обращаться по адресу  
[manager@palata-nk.ru](mailto:manager@palata-nk.ru)**