



## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕНИНГИ

**Психологический тренинг** – это активная форма обучения психологическим приемам и техникам, позволяющим налоговому консультанту расположить к себе клиента, увидеть ситуацию его глазами, услышать скрытую информацию, сообщать нелицеприятную информацию, не обижая оппонента.

Участие в тренинге идет в зачет **16 баллов**.

Тренинг проводится психологом, коучем **Шелиховой Натальей Ивановной** в офисе Палаты (м. Курская, Красные ворота, ул. Земляной Вал, д. 4, стр.1, эт. 2).

### Стоимость участия:

- для членов ПНК при оплате физ. лицом: 12 800 руб.
- для членов ПНК при оплате юр. лицом: 20 800 руб.

Занятия идут 2 дня: с 10:30 до 17:30

Заявки на участие принимаются по адресу: [manager@palata-nk.ru](mailto:manager@palata-nk.ru)

### Тренинг "Психологический инструментарий в работе налогового консультанта" (16 баллов)

#### Язык положительного общения

Психологические механизмы взаимопонимания. Способы создания позитивных взаимоотношений с клиентами и коллегами.

#### Технология эффективного слушания и построения вопросов

Как однозначно понять, в чем суть обращения клиента, его истинные желания и ожидания? Навыки задавания вопросов, техника активного слушания и проверка истинности услышанного.

#### Магия речи налогового консультанта

Как может говорить налоговый консультант, чтобы сохранить взаимопонимание, даже в самой непростой момент? «Словесный пух» и другие магические приемы в речи налогового консультанта. Волшебные техники высказывания, позволяющие выйти победителем из любой ситуации.

#### Психологическая концепция устной налоговой консультации

Как установить и поддерживать контакт с клиентом в процессе устной налоговой консультации в режиме реального времени? Как сохранить самообладание и высокую продуктивность консультации, если сразу не знаешь, как отвечать на поставленный вопрос? Где брать ресурсы? Психологические этапы проведения устной налоговой консультации в режиме реального времени.

### НЕКОТОРЫЕ ОТЗЫВЫ О ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ ТРЕНИНГЕ "ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ СЕКРЕТЫ В РАБОТЕ НАЛОГОВОГО КОНСУЛЬТАНТА":

#### Анисимова Елена Владимировна, зам. по финансам (Белгородская обл.)

*"Понравилось всё: и структура тренинга, и общение в группе, и заинтересованность Натальи Ивановны в результате каждого участника".*

#### Дядькина Анна Сергеевна, главный бухгалтер (Москва)

*"Огромное спасибо Наталье Ивановне за психологический тренинг. Полученные навыки с большим удовольствием и пониманием буду применять в своей профессиональной деятельности".*

#### Захарова Наталья Анатольевна, главный бухгалтер (Москва)

*"Тренинг очень полезный и продуктивный. Узнала важные приемы в общении, установки, барьеры, техники их преодоления. На примерах прошли от начальной стадии до завершающей стадии налоговой консультации. Появилась уверенность, снялся комплекс «Не получится». Знаю точно, что, применяя полученное на тренинге, разрешу ситуацию положительно".*